



Maison et ArchéoParc  
de la Dame  
de Brassemppouy

404 rue du musée – 40330 BRASSEMPOUY  
tél. : 05.58.89.21.73  
contact@prehistoire-brassemppouy.fr  
<http://prehistoire-brassemppouy.fr>

Référence : politique-qualité-v1  
Date d'actualisation : 31 janvier 2017 – approuvée le 09/03/2017  
Date de révision prévue : 01/01/2020 (périodicité 3 ans)

## **Politique Qualité**

La Maison de la Dame de Brassemppouy est une structure publique gérée par une collectivité locale, la Communauté de Communes Coteaux et Vallées des Luys, attachée au territoire qu'elle représente, qui trouve dans le site de Brassemppouy un levier de développement touristique et économique.

Afin de renforcer cette richesse touristique et économique, nous devons veiller à respecter certaines valeurs et poursuivre des objectifs pouvant être exprimés comme suit :

### **Satisfaire nos visiteurs :**

- Faire de la qualité de l'accueil notre valeur ajoutée :
  - enthousiasme, passion, compétences, professionnalisme
  - hospitalité, sympathie, convivialité, disponibilité
  - respect, courtoisie, ponctualité, propreté
  - égalité de traitement, respect des normes d'accueil des PMR
- Transmettre nos connaissances sur la préhistoire.
- Être un lieu d'échange en favorisant l'interaction entre public et médiateurs.
- S'ouvrir et s'adapter à tous les types de publics : enfants, personnes en situation de handicap, spécialistes ou amateurs, visiteurs étrangers... Les notions de participation, de mise en situation et d'expérimentation sont particulièrement importantes pour les groupes d'enfants.
- Assurer la qualité des prestations : les membres du personnel sont régulièrement formés et présentent des données scientifiques actualisées ; ils font preuve de pédagogie et s'adaptent à leur public pour transmettre leur passion.
- Être à l'écoute des besoins et réclamations des visiteurs : outils d'écoute client, infrastructures et mobilier adaptés...
- Viser une amélioration continue de l'accueil, aussi bien en termes d'infrastructures que dans les rapports humains.

### **Etre au service du territoire et de ses habitants :**

- Porter le développement du site exceptionnel de Brassemppouy, connu internationalement, pour un essor touristique et économique du territoire landais.
- Promouvoir le territoire auprès des visiteurs mais aussi dans le cercle scientifique (relations avec d'autres musées et sites préhistoriques) et institutionnel (DRAC, SRA, universités, Collectivités locales, services de l'Etat...).
- Dynamiser le territoire en proposant de l'événementiel et un programme culturel ; promouvoir son patrimoine culturel au sens large (archéologie, paysages, architecture, patrimoine immatériel...),



Maison et ArchéoParc  
de la Dame  
de Brassem pouy

404 rue du musée - 40330 BRASSEMPOUY  
tél. : 05.58.89.21.73  
contact@prehistoire-brassem pouy.fr  
<http://prehistoire-brassem pouy.fr>

- Proposer un éveil culturel et scientifique à la population locale par des ateliers, expositions, conférences, spectacles, rencontres avec des artistes et chercheurs...
- Soutenir nos partenaires touristiques et institutionnels dans leurs actions en faveur du dynamisme territorial.

#### **Promouvoir le patrimoine culturel et l'archéologie :**

- S'impliquer dans la politique départementale de valorisation du patrimoine landais.
- Sensibiliser au respect du patrimoine archéologique : faire notamment connaître et expliquer le code du patrimoine.
- Proposer une vision objective, sans parti pris politique ou idéologique, de la connaissance scientifique dans les domaines de l'archéologie, de l'anthropologie et toute autre science en rapport avec l'étude de la préhistoire.
- Tisser des liens avec d'autres sites archéologiques afin de participer à la promotion de l'archéologie et au rayonnement de Brassem pouy en France et en Europe : création d'expositions, prêt de pièces muséales, accueil de chercheurs...
- Mettre en place un centre de documentation sur la préhistoire et l'archéologie.

#### **Adopter un comportement éco-responsable et œuvrer pour un développement durable :**

- Sensibiliser les agents et le public au respect de l'environnement.
- Mener des actions visant à minimiser l'impact des activités de la structure sur l'environnement (tri sélectif, économies d'énergie...).
- Prendre en compte la question environnementale dans le montage des différents projets menés par la structure.
- Valoriser l'artisanat, les savoir-faire et les matériaux locaux à travers les productions vendues à la boutique de souvenirs

#### **Offrir à nos agents un cadre de travail épanouissant :**

- Travailler à une optimisation du fonctionnement interne en termes de communication, de répartition des tâches, de fonctionnement...
- Donner accès à des formations, indispensables pour maintenir un accueil de qualité et un niveau de connaissances en adéquation avec les avancées de la science archéologique.
- Veiller aux conditions de travail en termes logistiques (locaux confortables, matériel en bon état de fonctionnement, sécurité...) et humains (stabilité et cohésion d'équipe...).
- Être à l'écoute des souhaits d'évolution de poste.

Amou, le 9 mars 2017

Mme Christine FOURNADET  
Présidente de la CCCVL